

Benvenuti a Camere Italia s.a.s.! Siamo lieti di ospitarvi. Vi comunichiamo le regole da osservare all'interno della struttura che non sono solo quelle dettate dalla legge, ma anche quelle suggerite dal reciproco rispetto. Una copia del regolamento è posta nella nostra piccola hall.

- **Il Regolamento**

Per la conferma della prenotazione è richiesto all'ospite di inviare l'accettazione dell'offerta della camera via fax (0172/917928) o via mail (info@hotelitaliamoretta.com) ai recapiti di Camere Italia sas, unitamente all'attestazione di bonifico bancario a nostro favore della somma pattuita a titolo di caparra confirmatoria.

1. Ora di arrivo

Ogni ospite è tenuto a comunicare al gestore l'orario previsto di arrivo almeno due ore prima. Recarsi alla struttura senza aver avvisato circa l'orario di arrivo può causare attese e tale disagio non può essere motivo di reclami.

Le stanze sono disponibili dalle ore 12.30.

Altri accordi possono essere presi con il responsabile di Camere Italia s.a.s.

2. Ora di partenza

La camera deve essere lasciata libera dall'ospite non più tardi delle ore 10.00 del giorno di partenza.

Ogni ospite a fine permanenza dovrà riconsegnare le chiavi, in mancanza della consegna sarà tenuto al risarcimento.

3. Arrivo

All'arrivo in Camere Italia s.a.s. è necessario consegnare un documento in corso di validità per ciascun ospite (Passaporto, carta d'identità, Patente, ecc...) necessari per le registrazioni previste dalla normativa vigente. La non osservanza di tale obbligo costituisce una violazione alle norme del codice penale e autorizza il gestore a chiedere l'abbandono immediato dalla struttura.

I dati degli ospiti sono trattati in conformità con la vigente normativa sulla privacy.

Compilata la scheda di notifica, verrà richiesto il saldo del soggiorno che non verrà restituito in caso di partenza anticipata.

All'ospite saranno consegnate le chiavi della stanza dove sarà alloggiato le quali dovranno essere riconsegnate al momento della

partenza (in caso di smarrimento delle chiavi, la loro sostituzione ha un costo e la cifra sarà interamente addebitata all'ospite).

Per comprovare l'avvenuto pagamento, verrà rilasciata regolare ricevuta fiscale o fattura.

4. Disdetta

Qualora l'ospite fosse costretto a disdire la prenotazione, dovrà inviare una comunicazione scritta via mail/fax all'indirizzo della struttura, almeno tre giorni prima.

5. Sicurezza

All'interno di Camere Italia sas per motivi di sicurezza è vietato l'accesso in qualsiasi momento ad altre persone salvo gli ospiti registrati.

E' vietato fumare all'interno della struttura (camere e parti comuni). Tale osservanza nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma oltre che una norma di prevenzione incendi.

E' vietato utilizzare all'interno della struttura scaldini, stufette elettriche, fornelli a gas e simili poichè possono causare danni alla struttura, a persone e cose.

I bambini devono essere accompagnati da un adulto.

Camere Italia sas declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di proprietà lasciati incustoditi nelle camere o negli spazi comuni e per eventuali danni a persone, animali o cose da e verso terzi. Eventuali danni dovranno essere immediatamente comunicati al gestore della struttura.

L'ospite è tenuto a chiudere a chiave la porta della camera e a verificare l'avvenuta chiusura del portoncino ogni volta che entra ed esce dalla struttura.

Per motivi di sicurezza, il portoncino d'ingresso della struttura viene chiuso alle ore 23.00. Si prega quindi di rispettare tale orario.

6. La pulizia

La pulizia delle camere e dei bagni si effettua quotidianamente durante la mattinata. Il cambio della biancheria viene effettuato ogni 3 giorni e ad ogni cambio ospite.

7. Animali

Esclusivamente per eventuali allergie da parte di altri ospiti, non sono ammessi animali.

8. Camere

Nelle camere è proibito preparare e consumare pasti. Non è consentito l'uso del locale dispensa.

Le camere e il bagno di norma dovranno essere lasciati liberi entro le ore 10.00 per consentire la pulizia e/o la consegna per i nuovi arrivi .

Per consentire il rassetto e la pulizia, le camere e il bagno dovranno essere lasciate libere entro le ore 10.00.

All'interno delle camere e del bagno troverete tutto il necessario (coperte, cuscini, asciugamani, ecc...).

Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare nel wc (usare gli appositi contenitori) ciò che può otturare le tubature. Verificare dopo aver usato il bagno che i rubinetti dell'acqua siano stati ben chiusi e le luci dei locali siano spente prima di uscire.

9. Colazione

La colazione è servita nel locale idoneo dalle h.6.30 alle h.9.30.

10 . Eventuali danni e oggetti mancanti

Qualora l'ospite arrechi danni alla struttura, agli accessori appartenenti ai locali assegnatagli o di altro genere, è tenuto ad avvisare immediatamente il titolare di Camere Italia sas e, dopo le necessarie verifiche, all'addebito delle relative spese (risarcimento danni).

Oggetti mancanti dalla dotazione delle camere verranno addebitati agli ospiti occupanti.

11.Responsabilità

Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, il furto o il danneggiamento di oggetti di vostra proprietà lasciati nella struttura. Non è consentito abbandonare oggetti personali nelle parti comuni. Si declina ogni responsabilità per eventuali danni a persone o cose da e verso terzi.

Per quanto non espressamente pattuito, la presente scrittura è regolamentata dalle disposizioni del Codice civile sui contratti in generale.